

Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio

Ano de 2016 - Transportes Urbanos de Tomar

1 - Identificação dos operadores e dos contratos de serviço público

1.1 - Designação social do operador público e marca com que operam

Designação social	NIF	Marca que operam
Rodoviária do Tejo, S.A.	502 513 900	Transportes Urbanos de Tomar (TuTomar)

1.2 - Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação

O serviço público de transportes de passageiros é explorado diretamente pelo Município de Tomar, através da celebração de contrato de serviço público nos termos do Regulamento e do Código dos Contratos Públicos.

1.3 - Natureza do contrato de serviço público

A natureza do contrato de prestação de serviço público de transporte de passageiros em que o operador de serviço público se obriga a prestar o serviço público de transporte de passageiros em condições e por um período determinado pelo Município de Tomar, com o pagamento de uma remuneração por parte do mesmo.

1.4 - Caracterização do contrato de serviço público

i - Designação do contrato

Aquisição contínua de serviços de motorista os Transportes Urbanos de Tomar (2016)

ii - Identificação da autoridade de transportes concedente

Município de Tomar

iii - Vigência do contrato (datas de início e de fim)

Designação do procedimento	Data de início	Data de fim
Aquisição contínua de serviços de motorista os Transportes Urbanos de Tomar (2016)	02/01/2016	07/01/2017

iv - Estão definidas obrigações de serviço público (S/N)

Não

v - Estão definidas compensações financeiras (S/N)

Não

vi - Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho

Não

vii - É atribuída exclusividade (S/N)

Não

viii - Modos transportes

Rodoviário de passageiros - Transportes urbanos

1.5 - Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:

i - Transporte municipal, intermunicipal e interregional

Transportes Urbanos de Tomar - Linha Azul e Linha Verde

ii - Transporte regular e transporte flexível

Não se aplica

1.6 - Mapa do município com desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes

As linhas Azul e Verde realizam-se dentro do perímetro urbano da cidade, como tal todas as povoações tem mais de 40 habitantes.

Junta-se me anexo planta com os traçados das duas linhas dos Transportes Urbanos de Tomar.

2 - Oferta

2.1 - N.º de Linhas e respetiva extensão

Linha Azul	Dimensão (km)	Linha Verde	Dimensão (km)
Circuito base	9,88	Circuito base	17,78
Cemitério de Marmelais	2,69	Venda da Gaita	0,71
Santa Cruz	4,55	Convento de Cristo	1,63

2.2 N.º de circulações

Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio

Ano de 2016 - Transportes Urbanos de Tomar

	Total anual	Média diária nos dias úteis	Média diária nos fins de semana e feriados
Número de circulações	11 236	43	6

2.3 Percentagem da população do município servida por transportes públicos

	População do concelho (dados Censos 2011)	População da União Freguesias de Tomar (dados Censos 2011)	Percentagem de população do Município de Tomar
Número	40 677	18 209	44,76%

2.4 Número de veículos.km produzidos

	Vkm
Número de veículos.km produzidos	2,96E+04

2.5 - Número de lugares .km produzidos

	LKm
Número de veículos.km produzidos	1,11E+08

2.6 - indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:

i - Títulos ocasionais

Título	Valor (€)
Bilhete (tarifa de motorista)	1,00
Bilhete de 1 dia	2,80
Bilhete de 3 dias	5,50
Bilhete de 5 dias	9,50
Pré-comprados	6,50

ii - Títulos monomodais

Não se aplica

iii -Títulos intermodais e/ou assinaturas

Título	Valor (€)
Passe normal	18,50
Passe Estudante	11,00
Passe 4_18	7,40
Passe Mobilidade condicionada	11,00
Passe Idoso	11,00
Passe CCD	12,95

3 - Procura

3.1 Número de passageiros transportados

	Unidades
N. de passageiros transportados	118 756

3.2 Número de passageiros.km transportados

	Pkm
N. de passageiros.km transportados	1

3.3 Taxa de ocupação média anual de frota

	%
Taxa de ocupação média anual de frota	6,07

3.4 Taxa de fraude detetada

Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio

Ano de 2016 - Transportes Urbanos de Tomar

Parametro não aplicável

4 - Material circulante

i - Número de veículos da frota

	Fonte de energia (gasóleo)
Número de veículos	5

ii - Norma ambiental Euro

Matricula	Norma Ambiental
83-AL-69; 83-AL-70; 83-AL-71	Euro III
49-GT-62; 49-GT-63	Euro IV

iii) Acessibilidade a pessoas com mobilidade de condicionada

Sim, nomeadamente rampa de acesso a cadeira de rodas e piso totalmente rebaixado

iv) Lotação

	Lotação	Total
Com uso do lugar de cadeira de rodas	10 lugares sentados + 8 lugares de pé + 1 lugar de cadeira de rodas	19
Sem uso do lugar de cadeira de rodas	10 lugares sentados + 12 lugares de pé	22

4.1 Idade média da frota

Matricula	Idade da frota	Idade média da frota
83-AL-69; 83-AL-70; 83-AL-71	11	9,5
49-GT-62; 49-GT-63	8	

5 - Indicadores económico-financeiros

5.1 Receitas tarifárias anuais por título de transporte

Título	Receita anual (€)
Bilhete (tarifa de motorista)	62 745,00
Bilhete de 1 dia	0,00
Bilhete de 3 dias	0,00
Bilhete de 5 dias	0,00
Pré-comprados	9 984,00
Passe normal	10 508,00
Passe Estudante	6 655,00
Passe 4 18	880,00
Passe Mobilidade condicionada	11,00
Passe Idoso	2 288,00
Passe CCD	38,85

5.2 Gastos totais da autoridade de transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:

i) Compensações por obrigações de serviço público

	Valor (€)
Compensações por obrigações de serviço público	0,00

ii) Remuneração pela prestação do serviço público

Designação do contrato	Valor (sem IVA €)
Aquisição contínua de serviços de motorista os Transportes Urbanos de Tomar (2016)	186 660,51

iii) Compensações tarifárias

	Valor (€)
Compensações tarifárias	0,00

iv) Outros subsídios de exploração

	Valor (€)
Outros subsídios de exploração	0,00

Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio

Ano de 2016 - Transportes Urbanos de Tomar

v) Outros investimentos

	Valor (€)
Outros investimentos	0,00

5.3 Valor do investimento da autoridade de transportes no âmbito do serviço público de transporte de passageiros

i) Em material circulante

	Valor (€)
Manutenção do material circulante	124 647,71

Os valores mencionados são relativos a custos de exploração como seguros, manutenção, combustível, amortizações, e pneus.

ii) Outros investimentos

	Valor (€)
Outros investimentos	0,00

6 - Qualidade e segurança

6.1 - Índice de regularidade (IR)

	Valor (%)
Índice de regularidade (IR)	99,50%

6.2 - Índice de pontualidade

	Valor (%)
Índice de pontualidade (IP5)	85,00%

6.3 - Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros

Não foi efetuado inquérito de satisfação aos passageiros dos Transportes Urbanos de Tomar

6.4 - Número de reclamações por motivo

No ano de 2016 existiu uma reclamação.

6.5 Atendimento ao público

O atendimento ao público é efetuado na Central de Camionagem, sito na av. Combatentes da Grande Guerra e é neste local que é feita a venda de títulos de transporte. O atendimento também é feito através de número geral do Município apesar não existir um número de contacto dedicado ao serviço de transportes urbanos.

6.6 Número de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente

No ano de 2016 não se verificaram acidentes de viação.

6.7 Número de incidentes de segurança (security)

No ano de 2016 não se verificaram incidentes de segurança.

7 - Sustentabilidade

7.1 - Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros

Quilómetros realizados (Km)	Quilómetros realizados por veículo (km)	Emissões por cada 100km por veículo (CO2)	Emissões emitidas (kmCO2)
147 814	29 563	216	6 385 565

Os valores apresentados para as emissões de gases com efeito de estufa foram determinadas tendo em conta a cilindrada dos veículos e o número de quilómetros percorridos.

7.2 Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e eletricidade e outros)

Fonte de energia	Quantidade (l)
Gasóleo	27 640