

Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio
Ano de 2023 - Transportes Urbanos de Tomar
(de janeiro a julho de 2023)

1 - Identificação dos operadores e dos contratos de serviço público

1.1 - Designação social do operador público e marca com que operam

Designação social	NIF	Marca que operam
Vale do Ave Transportes, Lda.	502 493 062	Transportes Urbanos de Tomar (TuTomar)
RMTejo - Transportes Rodoviários de Passageiros, Unipessoal, Lda.	516 240 226	

1.2 - Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação

O serviço público de transportes de passageiros é explorado diretamente pelo Município de Tomar, através da celebração de contrato de serviço público nos termos do Regulamento e do Código dos Contratos Públicos.

1.3 - Natureza do contrato de serviço público

O contrato de prestação de serviço público de transporte de passageiros obriga o operador de serviço público a prestar o serviço público de transporte de passageiros nas condições estabelecidas e por um período determinado pelo Município de Tomar, com o pagamento de uma remuneração por parte do mesmo.

1.4 - Caracterização do contrato de serviço público

i - Designação do contrato

Aquisição contínua de serviços de motorista os Transportes Urbanos de Tomar (2021/2022)
Aquisição contínua de serviços de motorista os Transportes Urbanos de Tomar (2023)

ii - Identificação da autoridade de transportes concedente

Município de Tomar

iii - Vigência do contrato (datas de início e de fim)

Designação do procedimento	Data de início	Data de fim
Aquisição contínua de serviços de motorista os Transportes Urbanos de Tomar (2021/2022)	01/08/2021	04/01/2023
Aquisição contínua de serviços de motorista os Transportes Urbanos de Tomar (2023)	05/01/2023	31/07/2023

iv - Estão definidas obrigações de serviço público (S/N)

Não

v - Estão definidas compensações financeiras (S/N)

Não

vi - Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho

Não

vii - É atribuída exclusividade (S/N)

Não

viii - Modos transportes

Rodoviário de passageiros - Transportes urbanos

1.5 - Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:

i - Transporte municipal, intermunicipal e interregional
Transportes Urbanos de Tomar - Linha Azul e Linha Verde

ii - Transporte regular e transporte flexível

Não se aplica

1.6 - Mapa do município com desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes

As linhas Azul e Verde realizam-se dentro do perímetro urbano da cidade, como tal todas as povoações tem mais de 40 habitantes. Junta-se-me anexo planta com os traçados das duas linhas dos Transportes Urbanos de Tomar.

2 - Oferta

2.1 - N.º de Linhas e respetiva extensão

Linha Azul	Dimensão (km)	Linha Verde	Dimensão (km)
Circuito base	9,88	Circuito base	17,78
Cemitério de Marmelais	2,69	Venda da Gaita	0,71
Santa Cruz	4,55	Convento de Cristo	1,63
		Açude de Pedra	3,40

Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio
Ano de 2023 - Transportes Urbanos de Tomar
(de janeiro a julho de 2023)

2.2 N.º de circulações

	Total (de 1 janeiro a 31 de julho)	Média diária nos dias úteis	Média diária nos fins de semana e feriados
Número de circulações	6342	42	6

2.3 Percentagem da população do município servida por transportes públicos

	População do concelho (dados Censos 2021)	População da União Freguesias de Tomar (dados Censos 2021)	Percentagem de população do Município de Tomar
Número	36444	16947	46,50%

2.4 Número de veículos.km produzidos

	Vkm
Número de veículos.km produzidos	1,89E+04

2.5 - Número de lugares .km produzidos

	Lkm
Número de lugares.km produzidos	4,15E+06

2.6 - indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:

i - Títulos ocasionais

Título	Valor (€)
Bilhete (tarifa de motorista)	1,00
Bilhete de 1 dia	2,80
Bilhete de 3 dias	5,50
Bilhete de 5 dias	9,50
Pré-comprados	6,50

ii - Títulos monomodais

Não se aplica

iii -Títulos intermodais e/ou assinaturas

Título	Valor (€)
Passe normal	8,60
Passe Estudante	5,00
Passe 4 _18	3,40
Passe Mobilidade Condicionada	5,00
Passe Idoso	5,00
Passe do Antigo Combatente	6,00
Passe CCD	6,00

3 - Procura

3.1 Número de passageiros transportados

	Unidades
N. de passageiros transportados	73 959

3.2 Número de passageiros.km transportados

	Pkm
N. de passageiros.km transportados	1

3.3 Taxa de ocupação média no período de 1 janeiro a 31 de julho de 2023 da frota

	%
Taxa de ocupação média no período de 1 janeiro a 31 de julho da frota	1

3.4 Taxa de fraude detetada

Parametro não aplicável

Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio
Ano de 2023 - Transportes Urbanos de Tomar
(de janeiro a julho de 2023)

4 - Material circulante

i - Número de veículos da frota

	Fonte de energia (gasóleo)
Número de veículos	2

	Fonte de energia (eletrecidade)
Número de veículos	6

Nota: Os veículos pesados de passageiros eletricos foram entregues no final do ano de 2022 e iniciaram funções a 5 de janeiro de 2023.

ii - Norma ambiental Euro

Matricula	Norma Ambiental
83-AL-69; 83-AL-70; 83-AL-71	Euro III
49-GT-62; 49-GT-63	Euro IV

iii) Acessibilidade a pessoas com mobilidade de condicionada

Sim, nomeadamente rampa de acesso a cadeira de rodas e piso totalmente rebaixado

iv) Lotação

	Lotação	Total
Com uso do lugar de cadeira de rodas	10 lugares sentados + 8 lugares de pé + 1 lugar de cadeira de rodas	19
Sem uso do lugar de cadeira de rodas	10 lugares sentados + 12 lugares de pé	22

4.1 Idade média da frota

Matricula	Idade da frota	Idade média da frota
83-AL-69; 83-AL-70; 83-AL-71	18	11,00
49-GT-62; 49-GT-63	15	
AU-19-BD; AU-56-BG; AU-92-BF; AU-61-BD; AU-98-BC; AU-69-BG	0	

5 - Indicadores económico-financeiros

5.1 Receitas tarifárias anuais por título de transporte

Título	Receita anual (€)
Bilhete (tarifa de motorista)	34 146,00
Bilhete de 1 dia	0,00
Bilhete de 3 dias	0,00
Bilhete de 5 dias	0,00
Pré-comprados	630,50
Passe normal	6 329,50
Passe Estudante	2 695,00
Passe 4_18	285,00
Passe Mobilidade condicionada	450,00
Passe Idoso	975,00
Passe do Antigo Combatente	2 433,80
Passe CCD	162,00

5.2 Gastos totais da autoridade de transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:

i) Compensações por obrigações de serviço público

	Valor (€)
Compensações por obrigações de serviço público	0,00

ii) Remuneração pela prestação do serviço público

Designação do contrato	Valor (sem IVA €)
Aquisição contínua de serviços de motorista os Transportes Urbanos de Tomar (2021/2022)	1 224,00
Aquisição contínua de serviços de motorista os Transportes Urbanos de Tomar (2023)	64 749,90

iii) Compensações tarifárias

	Valor (€)
Compensações tarifárias	0,00

Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio
Ano de 2023 - Transportes Urbanos de Tomar
(de janeiro a julho de 2023)

iv) Outros subsídios de exploração

	Valor (€)
Outros subsídios de exploração	0,00

v) Outros investimentos

	Valor (€)
Outros investimentos	0,00

5.3 Valor do investimento da autoridade de transportes no âmbito do serviço público de transporte de passageiros

i) Em material circulante

	Valor (€)
Manutenção do material circulante	311 619,01

Os valores mencionados são relativos a custos de exploração como seguros, manutenção, combustível, amortizações, e pneus.

ii) Outros investimentos

	Valor (€)
Outros investimentos	0,00

6 - Qualidade e segurança

6.1 - Índice de regularidade (IR)

	Valor (%)
Índice de regularidade (IR)	98,00%

6.2 - Índice de pontualidade

	Valor (%)
Índice de pontualidade (IP5)	1,00%

6.3 - Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros

Em virtude da Concessão de Transporte Público de Passageiros do Médio Tejo ter iniciado a 1 de agosto de 2023 não foram realizados inquéritos de satisfação.

6.4 - Número de reclamações por motivo

No período compreendido entre janeiro e julho de 2023 não existiram reclamações.

6.5 Atendimento ao público

O atendimento ao público no período 1 de janeiro a 31 de julho de 2023 foi efetuado no Balcão Único do Município de Tomar e foi neste local que foi feita a venda de títulos de transporte. O atendimento também foi feito através de número geral do Município apesar não existir um número de contacto dedicado ao serviço de transportes urbanos.

6.6 Número de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente

No período de janeiro a julho de 2023 não se verificaram acidentes de viação.

6.7 Número de incidentes de segurança (security)

No ano de 2023 não se verificaram incidentes de segurança.

7 - Sustentabilidade

7.1 - Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros

Quilómetros realizados (Km)	Quilómetros realizados por veículo (km)	Emissões por cada 100km por veículo (CO2)	Emissões emitidas (kmCO2)
94 277	18 855	0	0

7.2 Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e eletricidade e outros)

Fonte de energia	Quantidade (kw)
Eletrecidade	38 483